

تاریخ بازنگری: 01/12/25 تاریخ ابلاغ: 01/12/25 تاریخ بازنگری بعدی: 02/12/25 شماره جلسه: FH-ML-CO-22-جلسه ششم عنوان کمیته: کمیته اخلاق بالینی	بسمه تعالی معاونت درمان - مدیریت امور بیمارها	 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
مکان برگزاری: سالن کنفرانس بیمارستان	ساعت برگزاری: 9-11	تاریخ برگزاری: 1402/12/07
دبیر جلسه: افشین عبدی (مدیر پرستاری)	رئیس جلسه: دکتر علی محمدی	تاریخ جلسه: 1403/02/02
دستور کار جلسه: ارزیابی کفایت و اثربخشی اطلاعات ارائه شده به گیرندگان خدمت و طراحی اقدامات اصلاحی - پیشگیرانه در فواصل زمانی مشخص. دستور جلسه آتی: ارائه راهکار در جهت جلوگیری از تحمیل هزینه بی مورد و تبعیض در ارائه مراقبت به بیمار توسط تمامی پرسنل، ارتقا گزارشات مربوط به نقض ایمنی بیمار، بررسی میانگین رضایت شخصی بیماران از بخش های مختلف (سه ماهه چهارم 1402) و بررسی میانگین رضایتمندی بیماران (سه ماهه چهارم 1402) و بررسی موارد شکایات و بررسی موارد تنبیه و تشویق.		
مباحث مطرح شده توسط اعضاء: بررسی رضایتمندی بیماران (پایان سه ماهه چهارم 1402 اعلام خواهد شد): میانگین درصد در بخش اورژانس: میانگین درصد در بخش جنرال: میانگین درصد در بخش بلوک زایمان: میانگین درصد در بخش اتاق عمل: میانگین درصد در دیالیز: میانگین درصد رضایت شخصی (پایان سه ماهه چهارم 1402 اعلام خواهد شد): بخش اورژانس: بلوک زایمان: بخش جنرال: میانگین شکایات (پایان سه ماهه چهارم 1402 اعلام خواهد شد): تعداد شکایات با توجه به فلوچارت رسیدگی به شکایات شامل موارد زیر می باشد: مورد آتی: مورد شکایت فوری: مورد شکایت در اولویت: مورد شکایت در نوبت رسیدگی: بررسی موارد منشور حقوق بیمار و موارد نقض در این مرکز: بررسی جهت ارتقا اخلاق حرفه ای در این مرکز: بررسی موارد تشویق و تنبیه:		

بررسی مباحث مرتبط با ایمنی کمیته مذکور.

ارزیابی کفایت اثر بخشی اطلاعات ارائه شده به گیرندگان خدمت

"مصوبات جدید"

منابع	مهلت زمانی اجرا	مسئول پیگیری	مسئول اقدام	مصوبه	
انسانی	مستمر	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون) آزادی (رابط صیانت از حقوق شهروندی)	عبدی (دبیر کمیته - مترون) آزادی (رابط صیانت از حقوق شهروندی) عبداللهی (مدیر امور مالی)	مصوب شد در جهت افزایش رضایتمندی مراجعین و کیفیت ارائه خدمات به بیماران نسبت به انجام بندهای چک لیست صیانت از حقوق شهروندی و مردم نظارت و دقت بیشتری صورت گیرد	1
انسانی	مستمر	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته و مترون) عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی)	عبدی (دبیر کمیته و مترون) پناهجو (مسئول حراست) عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی)	مصوب شد نسبت به پاسخگویی و راهنمایی به بیماران و مراجعین و وجود میز خدمت و همکاری پرسنل در زمینه ارائه اطلاعات کافی به بیماران نظارت بیشتری صورت گیرد.	2
انسانی	140/12/24 2	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته و مترون) بخشی (مسئول اداره عمومی)	عبدی (دبیر کمیته و مترون) بخشی (مسئول اداره عمومی)	مصوب شد در جهت تسریع و تسهیل در راهنمایی بیماران نسبت به وجود تابلوهای راهنما و ارائه اطلاعات کافی به بیماران در زمینه معرفی بخشها و دسترسی به واحدهای مختلف بررسی های لازم صورت گیرد.	3
انسانی	مستمر	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته و مترون) عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی) پناهجو (مسئول حراست)	عبدی (دبیر کمیته و مترون) عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی) پناهجو (مسئول حراست)	مصوب شد در صورت وجود شکایت از طرف بیماران و مراجعین، پرسنل و مسئولین واحدها موظف به راهنمایی کامل بیماران جهت ارائه شکایت و پیگیری نتایج حاصل از آن می باشند.	4
انسانی	140/12/12 2	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته و مترون)	عبدی (دبیر کمیته و مترون)	مصوب شد برای سه ماهه سوم 1402 به سرکار خانم فروغ صالحی منش جهت رعایت اخلاق حرفه ای تنویقی از سوی مترون صادر گردد.	5

شاخص های ایمنی کمیته (پایان سه ماهه چهارم اعلام خواهد شد 1402)

تعداد شکایت:

درصد رضایتمندی بیماران:

توضیحات تکمیلی در مورد علت عدم تحقق مصوبات جلسه قبلی: سایر مصوبات به صورت مستمر در حال اجرا می باشد.

شماره مصوبه	عنوان	علت عدم تحقق
1) کمیته دی (1402)	پوشش حداکثری شیفت ها توسط متخصص بیهوشی	حضور متخصص بیهوشی در دوماه اخیر برای پوشش شیفت های بیمارستان افزایش یافته است و جهت پوشش حداکثری پیگیری ها به صورت مستمر ادامه دارد.

لیست اعضاء حاضر و غایب در کمیته :

ردیف	اسامی حاضرین	سمت	امضاء	ردیف	اسامی غائبین	سمت	امضاء
1	دکتر علی محمدی	ریاست و مسئول فنی		1	فرهاد عزیز خانی	مسئول اتاق عمل	
2	افشین عبدی	مدیریت پرستاری مامایی و دبیر کمیته		2	سمیه سالاروند	مامامسئول	
3	اکرم افشار	کارشناس بهبود کیفیت و اعتبار بخشی					
4	سهیل پناهجو	مسئول حراست					
5	رخساره زعیم زاده	سوپروایزر ارتقا سلامت و سوپروایزر آموزشی					
6	سکینه عمویی	سرپرستار اورژانس					
7	ندا عالیانی	مسئول کمیته ها و نماینده سوپروایزرین بالینی					

8	علی عبدالهی	مدیر امور مالی			
9	نگار یاری	رابط عفاف و حجاب - رابط انطباق			
11	نیلوفر شاهبختی	کارشناس هماهنگی کننده ایمنی بیمار			
12	زهرا واقد	کارشناس اخلاق حرفه ای			
13	دکتر مریم کیانی	مسئول پزشکان اورژانس			
14	فرشته بختیاری	سرپرستار جترال			
15	زهرا آزادی	رابط ضمانت از حقوق شهروندی			
16	مریم حسین خانی	سرپرستار دیالیز			

[Handwritten signature]

شماره پرونده: ۸۸۹۰۸
تاریخ: ۱۳۹۸/۰۵/۲۴
مهر: مرکز مشاوره

شماره پرونده: ۸۸۹۰۸
تاریخ: ۱۳۹۸/۰۵/۲۴
مهر: مرکز مشاوره

شماره پرونده: ۸۸۹۰۸
تاریخ: ۱۳۹۸/۰۵/۲۴
مهر: مرکز مشاوره

شماره پرونده: ۸۸۹۰۸
تاریخ: ۱۳۹۸/۰۵/۲۴
مهر: مرکز مشاوره

شماره پرونده: ۸۸۹۰۸
تاریخ: ۱۳۹۸/۰۵/۲۴
مهر: مرکز مشاوره